

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met CBO en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij anders is overeengekomen.

### 1.2 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege CBO gedaan zijn vrijblijvend, geldend voor prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract, door CBO is ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen met wederzijds goedkeuren tot stand komen.

### 1.3 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. CBO heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

### 1.4 Levertijd

1. De door CBO opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt CBO niet in verzuim.

### 1.5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van CBO op:
  - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
  - b. vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt CBO zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. CBO behoudt zich dan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

## 1.6 Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van CBO. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door CBO worden geleverd, hierna te noemen 'meerwerk', zullen, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Meerwerk wordt vooraf schriftelijk vastgelegd en ondertekend door Opdrachtgever.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan CBO kenbaar zijn gemaakt;
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door CBO in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop CBO weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij CBO gebruikelijke, dus met de mogelijkheid tot bijstelling, methoden.
4. CBO is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien CBO niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
5. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
7. CBO heeft het recht de tarieven jaarlijks te indexeren met CPI afgeleide huishoudens.

## 1.7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats, tenzij anders overeen gekomen.
2. CBO is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is CBO bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten, te staken of niet aan te vangen.
3. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief omzetbelasting (BTW) en op de door CBO aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien CBO zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van CBO binnen twee weken na factuurdatum aan CBO schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

## 1.8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door CBO vervaardigde materiaal berusten bij CBO.

2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Niets uit het door CBO vervaardigde materialen mag, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBO, verveelvoudigd worden en/of verstrekt worden aan derden.
4. De opgedane kennis, zoals omschreven in de door CBO vervaardigde materialen, mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBO, worden toegepast buiten de doeleinden en – groep(en) dan waarvoor de inhoud bestemd is.
5. De opgedane kennis, zoals omschreven in de door CBO vervaardigde materialen, mag niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBO, worden overgedragen aan derden.

### **1.9 Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

### **1.10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

1. Voor zover CBO bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan CBO op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met CBO of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met CBO.
2. CBO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of (scholings)programmatuur die is vervaardigd door anderen dan CBO, daaronder begrepen de door CBO meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, softwarecomponenten of runtime-faciliteiten van derden.
3. Indien de aansprakelijkheid van CBO voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van CBO voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CBO van apparatuur, (scholings)programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart CBO tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. CBO aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte (scholings)programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte (scholings)programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

### **1.11 Wijziging van de voorwaarden**

1. CBO behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, blijven de overeengekomen Voorwaarden onverkort van kracht.

### **1.12 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CBO en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Groningen aanhangig worden gemaakt.

### **1.13 Openbaarmaking**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CBO is het opdrachtgever niet toegestaan:

- a. een door CBO uitgebracht rapport of product geheel te publiceren of op andere wijze openbaar te doen maken. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden;
- b. een door CBO uitgebracht rapport of product geheel of gedeeltelijk te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of anti-reclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
- c. de naam van CBO, in welk verband dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van het door CBO uitgebrachte rapport of product en/of voor één of meer van de onder b. genoemde doeleinden, zonder schriftelijke toestemming van CBO.

## **2 Ontwikkeling van (scholings)programmatuur**

De in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling van (scholings)programmatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien CBO in opdracht van Opdrachtgever specifieke en/of algemene (scholings)programmatuur ontwikkelt.

### **2.1 (scholings)programmatuur en gebruiksrecht**

1. Onder (scholings)programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige (geautomatiseerde) voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerp materiaal.
2. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de (scholings)programmatuur in zijn bedrijf of organisatie.
3. De (scholings)programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt voor een bepaald aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Ander gebruik van de (scholings)programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
4. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de (scholings)programmatuur en de bij de ontwikkeling van de (scholings)programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze (scholings)programmatuur wijzigingen aan te brengen.

5. CBO is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de (scholings)programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden CBO voor dat doel te allen tijde toegang tot de (scholings)programmatuur te verschaffen.
6. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de (scholings)programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de (scholings)programmatuur aan CBO retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging CBO onverwijld schriftelijk melding maken.

## **2.2 (scholings)programmatuur van toeleverancier**

1. Indien en voor zover CBO (scholings)programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door CBO schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (scholings)programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. CBO zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.

## **2.3 Aflevering, reclame en acceptatietest**

1. CBO zal de te ontwikkelen (scholings)programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door CBO uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de geleverde (scholings)programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de (scholings)programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
3. Indien een (onderdeel van) de (scholings)programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Opdrachtgever dit defect, op straffe van verval van zijn rechten uit artikel 2.4, uiterlijk binnen één maand na levering van de (scholings)programmatuur aan CBO te melden. CBO wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect.
4. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na terbeschikkingstelling of, indien een door CBO uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de (scholings)programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de (scholings)programmatuur defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever CBO hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de (scholings)programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de (scholings)programmatuur defecten bevat, zal Opdrachtgever CBO uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de defecten informeren. CBO zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 2.4.

## 2.4 Defecten in programmatuur

1. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij CBO heeft aangemeld overeenkomstig de procedures die CBO hiertoe bekend heeft gemaakt en Opdrachtgever alle door CBO noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever.
2. Na afloop van de in artikel 2.3 lid 3 genoemde termijn is CBO niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
3. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.
4. CBO kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
  - a. uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door CBO vervaardigde programmatuur; of
  - b. de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; of
  - c. de programmatuur door anderen dan CBO is gewijzigd; of
  - d. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever; of
  - e. sprake is van andere niet aan CBO toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan CBO.
5. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.